

## POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Sampierana S.p.A. persegue la soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di prodotti in grado di soddisfare le sue aspettative e considera il proprio sistema di gestione integrato uno strumento importante per affinare i processi che governano lo scambio di informazioni con il Cliente.

La Direzione Aziendale, attraverso il presente documento, esprime inoltre il suo impegno nel perseguire il miglioramento continuo in tutti gli ambiti del proprio sistema di gestione per la qualità e delle sue performance, la prevenzione dell'inquinamento e di lesioni o malattie per i suoi lavoratori e collaboratori, oltre che la tutela e protezione dell'ambiente.

*Il Cliente e il suo livello di soddisfazione sono posti al centro degli interessi dell'azienda, unitamente al rispetto ed alla valorizzazione dei suoi dipendenti, collaboratori e dell'ambiente.*

La Direzione ritiene strategico il proprio impegno affinché siano sviluppate al proprio interno:

- ① la partecipazione propositiva da parte di tutto il personale nel rispetto dei requisiti/prescrizioni specificate nel sistema di gestione integrato;
- ② una chiara definizione dei profili/ruoli e delle competenze assegnate al personale responsabile dell'esecuzione delle attività e la messa a disposizione di risorse congrue per il perseguimento del miglioramento continuo;
- ③ il costante aggiornamento e miglioramento dei processi/attività aziendali;
- ④ il monitoraggio, la misurazione dei dati e dei risultati conseguiti.

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto detto, la Direzione Generale:

- attua e mantiene aggiornato il proprio sistema di gestione conformemente alle richieste delle norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 3834-2:2021;
- si impegna al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive;
- intende integrare l'attuale sistema di gestione conformemente anche alle richieste delle norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018 con obiettivo di certificazione secondo tali schemi entro fine 2020;
- segue con dedizione il Cliente, con l'intento di soddisfare non solo i requisiti da esso espressi, ma anche le sue aspettative;
- investe tutte le risorse necessarie affinché la propria azienda sia riconosciuta dal Cliente tra i massimi esponenti del settore in termini di competenza tecnica, capacità di personalizzazione del prodotto, affidabilità, reattività e flessibilità;
- si adopera per garantire una crescita sostenibile, organizzata e strutturata della propria azienda, ampliando la gamma dei propri prodotti oltre che le quote di mercato anche al di fuori dei confini europei, senza dimenticare la valorizzazione continua del proprio territorio;
- informa il personale sui risultati conseguiti, sui cambiamenti del sistema di gestione e sulle opportunità di miglioramento.

La Direzione si impegna a far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali questa politica della qualità.